



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
 DIVISIÓN DE DESARROLLO URBANO

Depto. Técnico.
 Area Construcción
 Afueras
 060108
 c.c. Claudia Pizarro

ORD.: N° 0387 /

ANT.: Convenio de Desempeño Colectivo 2008,
 equipo N° 2: División de Desarrollo Urbano y
 Recuperación de Barrios.

MAT.: Encuestas de Participación Ciudadana de
 Programas Urbanos Concursables.

INCL.: Encuestas:
 Programa de Condominios Sociales,
 Programa de Espacios Públicos,
 Programa de Pavimentos Participativos.

SANTIAGO, 30 ABR. 2008

DE : JEFE DIVISIÓN DE DESARROLLO URBANO.

A : SRES. DIRECTORES DEL SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN
 REGIONES I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV y XV.

De conformidad a lo establecido en la Meta N° 4: "Elaborar encuesta de Participación Ciudadana para aplicar a los programas urbanos concursables", del Convenio de Desempeño Colectivo señalado en antecedentes, remito a usted, para su aplicación en las etapas que proceda, encuestas de Participación Ciudadana de los Programas Condominios Sociales, Espacios Públicos y Pavimentos Participativos, elaboradas con el propósito de lograr una gestión participativa en la ejecución de diseños y obras correspondientes a estos programas.

Corresponderá a ese Servicio considerar estas consultas en el proceso de gestión de proyectos cuya aplicación, evaluación y resultados servirá para la definición de necesidades y priorización de las acciones relacionadas con estos programas.

Saluda atentamente a usted,

[Handwritten signature]

LUIS EDUARDO BRESCIANI LECANELER
 JEFE DIVISIÓN DESARROLLO URBANO. TECNICO

[Handwritten signature]
 MLU/CPG/MES
 DISTRIBUCIÓN

1. Srs. Directores del SERVIU Regiones I a XV.
2. Gabinete Subsecretaria
3. División de Finanzas
4. División Desarrollo Urbano
5. Departamento Obras Urbanas
6. Archivo MINVU

SERVIU
 EQUIPO DE
 PROCESOS Y CONTROL
 07 MAYO 2008
 V° B°

SERVIU
 REGION DEL BIO-BIO
 DIVISION DE DESARROLLO URBANO. TECNICO
 06 MAY 2008
 INDICE LINEA

REVISION DEL SERVICIO
 OFICINA DE PLANIFICACION
 02 MAYO 2008
 HORA: 11:00
 TIPO DOC: 4 N° 2683
 REGISTRO COMPUTACION

Encuesta de Participación Ciudadana Programa Condominios Sociales

1.- Información General				
1.1.	Región			
1.2.	Comuna			
1.3.	Nombre del Condominio			
1.4.	Proyecto			
1.5.	Código BIP			
2.- Conocimiento del Programa				
A su juicio, los copropietarios de su Condominio:				
2.1.	¿Están en conocimiento del Programa de Condominios Sociales y han recibido información?			
	Respecto a:	SI	NO	
	a) Requisitos de postulación			
	b) Procesos de selección			
	c) Procesos de licitación y contratación			
	d) Tiempos y plazos de los procesos			
3.- Estrategia Comunicacional				
	¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos del Programa?	MUY BUENA	BUENA	REGULAR
3.1.	La difusión a nivel comunal y regional			
3.2.	Los medios de difusión utilizados para entregar información del programa			
3.3.	La difusión de los resultados de cada intervención o proyecto			
4.- Participación de los Copropietarios en el Proceso				
	¿Cómo evalúa usted la participación de los Copropietarios en el programa?			
	en los siguientes momentos:	MUY BUENA	BUENA	REGULAR
4.1.	El proceso de detección de las necesidades del Condominio			
4.2.	La identificación de la o las obras que se postularán al Programa			
4.3.	El proceso de conformación del Comité de Administración del Condominio			
5.- Plazos de Ejecución del Programa				
	En relación a los plazos del Programa, ¿cómo evalúa usted lo siguiente?	MUY BUENA	BUENA	REGULAR
5.1.	Cumplimiento de los plazos de las etapas del programa			
5.2.	Cumplimiento de los plazos de la ejecución y entrega de las obras			
6.- Expectativas				
	A su juicio:	SI	NO	
6.1.	¿Cambió la calidad de vida del Condominio luego de entregada la obra?			
6.2.	¿Por qué? (Mencione tres razones):			
1)				
2)				
3)				



GOBIERNO DE CHILE
MINVU

PROGRAMA DE ESPACIOS PUBLICOS ENCUESTA DE PARTICIPACION CIUDADANA

(Para aplicar a los beneficiarios del proyectos al inicio de la etapa de diseño)

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

- NOMBRE DEL PROYECTO
- BIP N°
- REGION
- COMUNA
- LOCALIDAD

2. IMPRESIÓN Y VALORACION GENERAL DE LA COMUNIDAD

- ESTÁ EN CONOCIMIENTO QUE EL MINVU Y/ O LA MUNICIPALIDAD EJECUTARÁ UNA OBRA EN ESTE LUGAR?

..... SI
..... NO

- COMO DESCRIBIRIA USTED ESTE LUGAR?

- CUALES SON LAS PRINCIPALES DEFICIENCIAS QUE PRESENTA ESTE LUGAR

- TIENE USTED CONOCIMIENTO QUE EN ESTE LUGAR REPRESENTA UN VALOR PARA LA GENTE MAYOR, EN ESPECIAL POR ACTIVIDADES O CEREMONIAS QUE EN EL SE REALIZABAN ANTIGUAMENTE?

- TIENE USTED CONOCIMIENTO DE ELEMENTOS O CONTRUCCIONES QUE EXISTIAN ANTES EN ESTE LUGAR Y QUE AHORA NO ESTAN?

3. OPINION SOBRE LA SITUACION FUTURA DEL LUGAR

- QUE MEJORAS QUISIERA VER USTED EN ESTE LUGAR

- CUALES SERÍAN LOS USOS MAS CONVENIENTES PARA LA COMUNIDAD QUE A SU JUICIO SE DEBE MANTENER O INCORPORAR A ESTE LUGAR?

- PASEO
- JUEGOS INFANTILES
- DESCANSO
- AREAS VERDES
- DEPORTES
- ACTOS CÍVICOS Y CEREMONIAS
- ACTIVIDADES CULTURALES
- OTROS, INDICAR CUALES

- CUALES SERÍAN LOS ELEMENTOS QUE USTED CREE QUE SE DEBE MEJORAR O INCORPORAR A ESTE ESPACIO CON LA OBRA NUEVA?

- ILUMINACION
- PAVIMENTOS
- VEGETACION
- ORNAMENTACION (FUENTE DE AGUA, ESCULTURAS, QUIOSCO, ETC)
- ASIENTOS
- JUEGOS INFANTILES
- ÁRBOLES
- FLORES
- OTROS, INDICAR CUALES
-

- USTED CREE QUE ESTE LUGAR ES SEGURO?

- SI
- NO
- MEDIANAMENTE

- QUE ELEMENTOS DE LA FUTURA OBRA PUEDEN CONTRIBUIR A MEJORAR LA SEGURIDAD DE ESTE LUGAR?

- ILUMINACION
- DISEÑO LIBRE DE OBSTÁCULOS Y RINCONES
- VEGETACIÓN QUE NO OBSTRUYA LA VISIBILIDAD
- TELEFONO DE EMERGENCIA
- RUTAS Y SENDEROS EXPEDITOS
- SEÑALIZACION
- OTROS, INDICAR CUALES
-

- CREE USTED QUE EN ESTA OBRA SE PUEDEN OCUPAR MATERIALES DE LA ZONA? INDIQUE CUALES

- MADERA
- PIEDRA
- VEGETACION NATIVA
- OTROS, INDIQUE CUALES

- EXISTEN EN ESTE SECTOR ORGANIZACIONES CULTURALES O ACTIVIDADES SOCIALES QUE PUEDAN OCUPAR ESTE LUGAR?

- SI
- NO

- QUE ELEMENTOS SE REQUIEREN PARA ESAS ACTIVIDADES?

- ESCENARIO
- MESAS Y SILLAS
- ILUMINACION

- MENCIONE TRES RAZONES POR LAS CUALES USTED CREE QUE ESTA OBRA TIENE QUE CONCRETARSE.

1.
2.
3.

MLU/MES
Programa Espacios Públicos
Santiago Abril 2008

Programa de Pavimentación Participativa Medición de Satisfacción de las Personas Beneficiarias

Objetivo:

Medir el nivel de satisfacción de integrantes de Comités beneficiados con el Programa de Pavimentación Participativa, en relación a su participación en las distintas etapas y procesos involucrados en el desarrollo del programa y respecto del producto que el Ministerio les entrega.

Ámbitos de la medición:

Difusión y conocimiento del Programa.
Conformación del Comité de Pavimentación y participación.
Recopilación de requisitos del Programa y postulación.
Proceso de selección de proyectos.
Etapas de construcción de las obras de pavimentación.
Cumplimiento de expectativas.

Instrumento:

Encuesta de satisfacción.

Universo medición:

Se aplicará la Encuesta de satisfacción a los integrantes del Comité de Pavimentación que asistan a la segunda reunión que consulta el Programa, la cual se efectúa al finalizar la construcción de las obras de pavimentación. Como mínimo la encuesta se debería tomar a un 30% de los integrantes del Comité de Pavimentación.

**PROGRAMA DE PAVIMENTACION PARTICIPATIVA
ENCUESTA DE SATISFACCION DE VECINOS/AS**

1. Información General

1. Región		
1.2. Comuna		
1.3. Nombre Población o Número Vecinos		
1.4. Edad encuestado/a		
1.5. Sexo encuestado/a		
1.6. Participación en PPP	Representante	Vecino/a

2. Difusión y conocimiento del Programa

A su juicio:	Mucho	Algo	Poco	Nada	No Sabe
2.1. Los vecinos/as dispusieron de información básica que les permitiera saber a donde dirigirse para recabar antecedentes del Programa.					
2.2. Usted recibió información específica del Programa (de qué se trata, en qué invierte, cuáles son sus procesos, etapas de aplicación y sus requisitos, etc.)					
2.3. A usted le fue proporcionado material de difusión del Programa (reglamentación; ficha de postulación; video; manual; afiche; minuta informativa; presentación, etc.).					
2.4. Usted ha quedado satisfecho con el nivel de difusión, información y capacitación recibida del Programa por los organismos públicos (Municipalidad y MINVU).					

3. Conformación del Comité de Pavimentación y Participación.

¿Cómo evalúa Usted la calidad de las siguientes actividades que requiere el Programa de conformación y participación en el Comité de Pavimentación?	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	No Sabe
3.1. Proceso de conformación del Comité de Pavimentación entre los vecinos (constitución; definición de integrantes; nombramiento de representante; personalidad jurídica; otro).					
3.2. Proceso de obtención de Representación Jurídica para el Comité de Pavimentación.					
3.3. Reuniones y talleres con vecinos para definir objetivos, procesos, metas y tareas del Comité de Pavimentación.					
3.4. Reuniones y talleres con vecinos para definir su proyecto, en la toma de decisiones, y su participación					
3.5. ¿Cómo encuentra Usted que fue considerada su participación en el Comité de Pavimentación?					
3.6. ¿Qué le parece que la generación del proyecto de pavimentación esté depositada en los vecinos?					
3.7. La participación y aportes de las Mujeres en el Comité de Pavimentación y en sus tareas.					

4. Recopilación de requisitos del Programa y postulación del proyecto.

¿Cómo evalúa usted el proceso de reunir los requisitos y de postulación al Programa?	Si	Más o Menos	No	No sabe
4.1. ¿Encuentra adecuados los requisitos del Programa?				
4.2. ¿Considera claro y expedito el proceso de reunir los requisitos del Programa?				
4.3. ¿Qué requisitos costó más cumplirlos?	1) 2) 3)			
4.4. ¿Qué requisitos eliminaría o agregaría?	1) 2) 3)			
4.5. ¿Encuentra positivo el requisito de aportar al financiamiento de las obras?				
4.6. ¿Contribuye en su satisfacción por la obra de pavimentación que el Ingeniero les exponga el proyecto y recoja sus observaciones?				
4.7. ¿Considera adecuada su participación en la recopilación de los requisitos y en la postulación al Programa?				
4.8. ¿Encuentra claro y eficiente el proceso de postulación?				
4.9. ¿Ha sido adecuado el apoyo otorgado por la Municipalidad para reunir los requisitos y realizar la postulación?				
4.10. ¿El apoyo de la SEREMI y del SERVIU para reunir los requisitos y formular la postulación ha sido el que esperaban?				

5. Proceso de selección de proyectos.

En relación al proceso de selección de proyectos ¿cómo evalúa el Programa? ¿cómo lo evalúa usted? ¿cómo lo evalúan?	Muy Adecuado	Adecuado	Regular	No Adecuado
5.2. Considera adecuado que el proceso de selección se encuentre reglamentado.				
5.3. El conjunto de factores que se consideran para evaluar los proyectos es:				
5.4. ¿Cuáles factores de puntaje agregaría o eliminaría?	1) 2) 3)			

5.7. ¿Son confiables para Usted los resultados del proceso de selección de proyectos? (Marque con una X)	* Sí * Más ó Menos * No * No Sabe	_____	_____
5.8.¿Cómo considera el proceso de selección que realiza la SEREMI MINVU? (Marque con una X)	* Rápido * Transparente * Justo * Informado * Poco Claro * Lento * Arbitrario	_____	_____

6. Etapa de construcción de las obras de pavimentación.

En relación al proceso y etapa de construcción de las obras de pavimentación ¿Cómo evalúa Usted lo siguiente?	Sí	Mas ó Menos	No	No Sabe
6.1. Ha sido de buen nivel la información y la coordinación establecida del proceso de construcción en la 1ra. Reunión (obras, responsables, plazos y canales de comunicación).				
6.2. Efectivamente funcionaron los canales de comunicación, para entregar las -observaciones vecinales sobre la construcción.				
6.3. Fue adecuada la atención de las observaciones sobre la ejecución de las obras y la calidad de las respuestas a los vecinos.				
6.4. Considera de calidad la construcción de las obras de pavimentación entregadas				
6.5. Percibió como adecuado el proceso de construcción de las obras de pavimentación.				

7. Plazos de ejecución del Programa.

En relación a los plazos del Programa, cómo evalúa usted lo siguiente?	Muy malo	Regular	No Adecuado
7.1 Tiempo que transcurre desde que reciben información del Programa hasta que postulan su proyecto.			
7.2 Plazo desde postulación al Programa y la selección del proyecto.			
7.3 Duración del proceso de selección de proyectos del Programa(concurso).			
7.4 Plazo entre la selección del proyecto y el inicio de la obra de pavimentación.			
7.5 Plazo de duración de la obra de pavimentación.			

8. Expectativas.

	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sabe
8.1 ¿Usted cree que las obras de pavimentación del Programa aportarán al mejoramiento de su barrio y vivienda?					
¿Por qué? (Mencione 3 razones):					
1)					
2)					
3)					
8.2 ¿Usted cree que las obras de pavimentación del Programa aportarán a elevar su calidad de vida?					
¿Por qué? (Mencione 3 razones):					
1)					
2)					
3)					
8.3 ¿Usted cree que se cumplieron las expectativas que se formó, al decidir integrarse al Programa de Pavimentación Participativa para lograr pavimentar su calle o pasaje?					
¿Por qué? (Mencione 3 razones):					
1)					
2)					
3)					